



INFORMATION IMPORTANTE



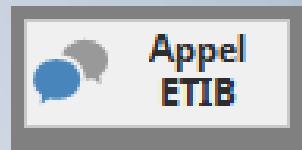
Une aide ?

Une question à poser ?

Besoin du support technique ?

Vous êtes devant votre ordinateur

prenez le bon reflexe (*) :



(Cliquez sur le bouton appel ETIB)



Un technicien vous rappellera dans les plus brefs délais

1. Entrez votre no de téléphone
2. Votre Nom
3. Le mail sur lequel on confirmera le bon enregistrement de l'appel
4. Sur quelle fonctionnalité porte votre demande
5. Vos horaires, si vous avez des contraintes particulières
6. Résumez en quelques mots votre demande
7. Validez

Toutes ces informations nous sont envoyées et apparaissent dans le tableau d'appel de nos techniciens.

Vous souhaitez être rappelé par ETIB ?

Vous souhaitez être rappelé par ETIB

<input checked="" type="radio"/> AU	Contact	Mail de confirmation
<input type="text" value="06.12.34.56.78"/>	<input type="text" value="Mr Martin"/>	<input type="text" value="martin@orange.fr"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A QUEL SUJET : Application TAEOL Fonctionnalité Choisir une fonctionnalité

QUAND : Au plus tôt Jusqu'à
 Mes disponibilités A partir de

Pour RAPPEL : Le support d'ETIB est ouvert du lundi au vendredi, sauf les jours fériés :
- le matin de 09:00 à 12:30
- l'après-midi de 14:00 à 18:30

SAISIR VOTRE DEMANDE :

*** Nous vous remercions beaucoup de privilégier ce mode d'appel qui nous permet de mieux gérer le service de maintenance téléphonique que nous vous apportons .**

Merci de l'utiliser pour des demandes techniques uniquement